

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА СУДНЕ

Пассажиры имеют право:

- требовать предоставления услуг, предусмотренных условиями договора перевозки, указанными на сайте компании в процессе оформления электронного билета или в офисах продажи;
- в случае, если их жизни, здоровью угрожает опасность — обращаться к представителю судовладельца и требовать у него защиты.

Пассажиры обязаны:

- безоговорочно выполнять требования командира морского судна и рекомендации других членов экипажа;
- соблюдать дисциплину и порядок;
- самостоятельно осуществлять контроль за следующими с ними детьми.

Пассажирам запрещается:



- Создавать ситуации, угрожающие безопасности или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также членов экипажа — допускать по отношению к ним любое оскорбление — словесное или физическое
- Употреблять на борту судна алкогольные напитки.
- Курить (в том числе электронные сигареты) на борту судна в течение всей поездки.
- Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа.
- Создавать условия, не комфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа.
- Портить принадлежащее перевозчику имущество и/или выносить его с борта судна.