

Открытое акционерное общество
«Сахалинское морское пароходство»



Политика в области качества

Утверждаю
Генеральный директор
ОАО «САХМП»


А.А. Павлов
«03» декабря 2018 г.

Политика в области качества

ОАО «Сахалинское морское пароходство» было основано 27 октября 1945 года.
Основной вид деятельности: перевозка грузов и пассажиров морем.

Основная цель: максимально полное удовлетворение требований и ожиданий потребителей путём осуществления перевозок пассажиров и различных грузов в минимальные сроки.

Основные направления:

Руководство ОАО «Сахалинское морское пароходство» определяет следующие основные направления деятельности в области качества при реализации услуг:

- улучшать качество оказываемых услуг на основе применимых законодательных и нормативных требований, ожиданий и потребностей потребителей;
- развивать и поддерживать долгосрочные партнёрские отношения с заинтересованными сторонами;
- осуществлять контроль выполняемых работ, достаточный для создания уверенности в том, что требования и ожидания потребителей будут удовлетворены;
- обеспечивать высокое качество услуг на основе выявления несоответствий на всех этапах деятельности;
- реализовывать выявленные возможности улучшения деятельности Компании и максимально снижать вероятность возникновения обозначенных рисков;
- привлекать профессионалов, уровень квалификации которых соответствует требованиям Конвенции ПДНВ и Минздравсоцразвития;
- постоянно повышать квалификацию персонала путем организации всестороннего обучения как в области современных методов обеспечения качества, так и в области профессиональной подготовки;
- повышать ответственность и творческий потенциал всех сотрудников, вовлекая их во все этапы деятельности Компании, создавать рабочую обстановку в коллективе;
- обеспечивать флот современным техническим, общесудовым оборудованием и материалами для перевозки грузов и пассажиров.

Руководство ОАО «Сахалинское морское пароходство» обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества путем четкого распределения ответственности и полномочий персонала Компании при оказании услуг, а также добросовестного исполнения требований международного стандарта ISO 9001.